

**Datos del Titular**

Nombre (Titular):	Email:
Dirección:	
	Teléfono:

**Datos de la Compra**

No. Compra:	Fecha de Compra:
Evento:	Fecha del Evento:
Tarjeta Débito/Crédito terminación:	Banco:
No. de boletos a devolver:	
Cantidad por devolver*:	

\*La devolución aplica hasta \$5,000.00 (Cinco Mil Pesos 00/100 M.N.), por cada boleto que no haya sido utilizado por el Titular, incluyendo cargos por servicios y gastos de envío en caso aplicable.

**Causa de Inasistencia**

Favor de marcar con una X la causa de inasistencia:

	Lesión o enfermedad grave o contagiosa imprevista que presente únicamente el Titular de los boletos del evento que le imposibilite asistir al evento.
	En caso de contagio del virus SARS-COV 2 o cualquier otra enfermedad contagiosa.
	Lesión grave o enfermedad grave o contagiosa imprevista que presente un familiar del Titular en primer grado que requiera que le proporcione atención urgente a esa persona.
	Lesión grave, enfermedad contagiosa o grave imprevista que presente un familiar del Titular en primer grado que se considere potencialmente contagiosa, mortal o que requiera hospitalización.
	Muerte del Titular.
	Muerte de un familiar en primer grado, cónyuge o concubino del Titular dentro de un periodo de 72 horas anteriores a la fecha del evento.
	La residencia principal del Titular se torna inhabitable por incendio, inundación, robo, vandalismo o desastres naturales, debiendo presentar la documentación que acredite este hecho.
	Accidente vial el día del evento que cause una lesión al Titular o familiar en primer grado.
	Su patrón actual o el de su cónyuge lo transfiere a un lugar que está por lo menos a 200 kilómetros de su residencia principal.

**Documento con el cual se acredita la causal de inasistencia**

Favor de marcar con una X el documento que se anexa a la solicitud

	Comprobante del médico tratante con dictamen detallado donde se indique que tipo de lesión o enfermedad y motivo por el cual se ordena el reposo absoluto o bien el riesgo que puede surgir en caso de contraindicar dichas instrucciones.
	Resultado de laboratorio expedido por algún laboratorio certificado por las autoridades competentes, previo a la celebración del evento.
	Incapacidad expedida por el IMSS o ISSSTE.
	Justificante del médico tratante con dictamen detallado del mismo y las recomendaciones de cuidado del familiar en primer grado indicando la inasistencia al evento para el familiar.
	Resultados de estudios de laboratorio o justificante del médico tratante con dictamen detallado del mismo y/o comprobante de hospitalización.
	Certificado de defunción correspondiente.
	Reporte ante la autoridad municipal o de la alcaldía correspondiente, comprobante de domicilio, o reporte de la empresa aseguradora en caso de tener una donde conste el acta del siniestro, fe de hechos notariada.
	Copia del acta de siniestro de la empresa aseguradora en caso de tenerla y/o acta presentada ante la autoridad de la Alcaldía o municipio correspondiente.
	Carta de la empresa o Institución en donde se informa la situación mencionada y copia de la identificación de quien firma la carta.



## SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

Únicamente podrán solicitar el servicio TICKET PROTECTOR aquellas personas que lo hayan adquirido previamente y sean titulares de la tarjeta de crédito o débito que se utilizó en la compra de los boletos que presenten (i) la Solicitud de Devolución firmada, (ii) la documentación que acredite alguna de las causas por las cuales no asistirás al evento, (iii) los boletos sujetos a la devolución sin violaciones ni enmendaduras y (iv) una copia de su identificación. En caso de transacciones en efectivo, el titular de la cuenta deberá presentar: IFE o INE, comprobante de domicilio, anexar el boleto sin rayones o enmendaduras.

El servicio de TICKETPROTECTOR se puede solicitar con posterioridad al momento de compra del servicio y hasta 72 (setenta y dos) horas posteriores a la fecha de celebración del evento, siempre y cuando se presente alguno de los supuestos de inasistencia señalados en estos términos y condiciones, de forma previa a la celebración del evento. Fuera de ese plazo no procede la solicitud de devolución.

Para la aplicación del servicio TICKET PROTECTOR, se verificará previa solicitud que el boleto no haya sido utilizado para ingresar al inmueble por medio de los distintos dispositivos de acceso que se tienen por parte de Ticketmaster, así como las condiciones del boleto adquirido no utilizado, es decir, que no tenga violaciones ni enmendaduras. Si el boleto no cumple con los requisitos antes mencionados el servicio TICKET PROTECTOR no será válido y aplicable.

En caso de que proceda tu solicitud, la devolución se verá reflejada en tu estado de cuenta de la tarjeta que utilizaste para tu compra a más tardar 20 días hábiles posteriores al envío de nuestro correo. Únicamente se hará la devolución a la cuenta bancaria de la tarjeta utilizada en la compra de los boletos. Las devoluciones en efectivo (se entregarán en las oficinas del Palacio de los Deportes) a más tardar 20 días hábiles posteriores al envío de nuestro correo. (el cargo de los \$199.00 por el servicio de TICKET PROTECTOR no es reembolsable).

Es responsabilidad del Titular registrar sus datos de forma correcta y completa, enviar los documentos necesarios para poder recibir la devolución en el tiempo establecido, en caso de que el Titular no envíe la Solicitud de Devolución, la documentación que acredite su causa de inasistencia y su identificación oficial dentro del tiempo determinado o no llegara a cumplir con los requisitos la devolución no será aplicable.

La devolución del valor de los boletos no es transferible, ni intercambiable, ni negociable y no podrán ser canjeados por ningún otro bien ni por su valor en efectivo.

Antes de enviar la solicitud, el Titular debe de asegurarse que el nombre (s) y apellidos sean correctos, ya que una vez hecho el registro de los datos personales éstos no podrán ser modificados, editados o eliminados por el Titular.

Ticketmaster se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad de la Solicitud de Devolución y documentación que la acompañe.

Ticketmaster se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.

La información de los Titulares proporcionada en la presente solicitud será considerada como estrictamente confidencial y únicamente será utilizada para identificarle, ubicarle, comunicarle y/o contactarle derivado del servicio TICKET PROTECTOR.

Una vez realizada la devolución, el Titular otorga a Ticketmaster el finiquito más amplio que conforme a derecho proceda, respecto de todas y cada una de las obligaciones derivadas del servicio TICKET PROTECTOR.

Venta de Boletos por Computadora, S.A. de C.V. (en adelante, "Ticketmaster"), con domicilio en Independencia No 90 Col. Centro Delegación Cuauhtémoc, CP 06050, México D.F. en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene entre sus objetivos la protección de la información personal proporcionada por cada persona (la "Información"). Por lo anterior, Ticketmaster ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información.

Ticketmaster solicitará información de carácter personal a los usuarios de los servicios, titulares de información personal, con el objeto de poder brindar el servicio antes mencionado. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye: nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, e información de tarjetas de crédito.

Ticketmaster solicitará dicha Información para poder realizar la devolución del valor total de los boletos adquiridos por el titular hasta por \$5,000.00 (Cinco Mil Pesos 00/100 M.N.) o cuando considere sea oportuno o necesario. La información personal que Ticketmaster recolecta podrá ser utilizada para promocionar eventos, análisis de datos y mejorar nuestros servicios, publicidad de terceros con quién Ticketmaster tenga celebrados convenios y contenidos. Si desea ser excluido de una lista de distribución de correo, puede actualizar sus preferencias en la página web de Ticketmaster. El titular de los datos al registrarse otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que, si el usuario decidiera no proporcionar información obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requiere dicha información, sin embargo, podrá tener acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha Información. Ticketmaster en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Ticketmaster utiliza a su alcance la tecnología más avanzada y los procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales. Esta tecnología cifra, codifica y previene la intercepción de la información suministrada por el Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. Ticketmaster establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Si deseas conocer la versión completa del Aviso de Privacidad, por favor visita nuestro sitio en [https://www.ticketmaster.com.mx/h/privacy.html?tm\\_link=tm\\_i\\_pp](https://www.ticketmaster.com.mx/h/privacy.html?tm_link=tm_i_pp)

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTACTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: [contactanos@ticketmaster.com.mx](mailto:contactanos@ticketmaster.com.mx)

Lugar y Fecha:

Nombre y Firma