

ticketmaster[®]



MANUAL
DE SERVICIOS

SERVICIOS



Módulo Móvil

Llevamos tus boletos a las empresas más reconocidas del país

Módulos inalámbricos que cuentan con todo lo necesario para acceder al Sistema Ticketmaster y permiten programar días de venta en empresas, escuelas y sindicatos*.

- Se aprovecha el flujo de consumidores ubicados en un mismo lugar.
- Se pueden utilizar como taquillas temporales o Centros Ticketmaster en instalaciones cerradas y seguras.



TicketFast

La forma más rápida de tener tus boletos en la mano

Este boleto está disponible para las compras que sean realizadas en ticketmaster.com.mx y Centro Telefónico, para habilitarlo es necesario contar con AccessManager o e-Entry.

- Boleto impreso por el cliente en la comodidad de su hogar u oficina.
- Permite el control de los accesos gracias al uso de código de barras del Sistema Ticketmaster.
- Se puede personalizar con la imagen del evento.
- Los boletos TicketFast cuentan con 2FA (Autenticación de 2 pasos) para garantizar el acceso seguro a tus boletos.



Mapa Interactivo

Quién mejor que tú para elegir tu lugar

Le ofrece al consumidor la funcionalidad de seleccionar su lugar al comprar en ticketmaster.com.mx

- Muestra las promociones disponibles por cada asiento.
- Permite seleccionar asientos específicos sin importar precio ni sección.
- Brinda la opción de seleccionar boletos de distintos precios en una misma compra.
- Permite el uso de códigos de promoción o contraseñas que puedes usar para reporte.
- Da la posibilidad de aplicar descuentos en paquetes o grupos.
- Promociones en secciones específicas (2x1, descuentos, etc.)
- Promociones para clientes específicos vía contraseña sin visibilidad para el público en general.
- Dile a tus amigos dónde estarás sentado a través de Facebook**.

*Sujeto a cotización.

**Entrega del mapa en autocad o plano arquitectónico.

SERVICIOS



Ticket2Ride

Transporte ida y regreso al evento*

Autobuses y/o camiones que parten de puntos estratégicos para la comodidad de los clientes que ya adquirieron boletos para los eventos.

- Lleva y recoge a tus espectadores a la puerta del inmueble desde diversos puntos.
- Permite la llegada anticipada de grandes grupos de espectadores al inicio del evento.
- Ayuda a reducir la saturación de los estacionamientos.
- Se puede implementar para cualquier evento masivo en cualquier lugar de la Ciudad de México.



Venta a Grupos

Las ventajas de vender por volumen

Es el servicio mediante el cual se ofrecen boletos de eventos a empresas y clientes grupales de Ticketmaster.

- Facilita el desplazamiento de grandes volúmenes de boletos para empresas, asociaciones y grupos interesados en tus eventos.
- Servicio personalizado a través de la línea directa 51 33 16 91 y la dirección de correo electrónico ventagrupos@ticketmaster.com.mx
- Atención de ejecutivos especializados.
- La inversión es únicamente del 10% sobre el monto de boleto vendido.



Centro Móvil

Más práctico que construir una taquilla

Es un camión blindado que cuenta con 4 ventanillas para venta de boletos y/o entrega de "Will Call"**.

- Tú eliges de 1 a 4 operadores y el número de días de operación**.
- Se desplaza a cualquier estado de la República Mexicana.

*Revisa la página : tmespeciales.ticketmaster.com.mx/ticket2ride/

**Sujeto a cotización.

SERVICIOS



AccessManager

Controla el acceso desde la puerta del inmueble hasta el asiento

Es un sistema que funciona en tiempo real y que permite la lectura de los códigos de barras mediante scanners, para una operación ágil en sus accesos*.

- Agiliza el tiempo de acceso al validar automáticamente el boleto presentado garantizando la autenticidad del mismo.
- Permite consultar en tiempo real la asistencia a tu evento, por nivel de precio, sección, tipo de promoción y cortesías.
- Hace posible habilitar la opción de boletos TicketFast.
- Permite asegurar que boletos de zonas diferentes no se mezclen.
- Valida abonos, acreditaciones, cortesías y boletos de estacionamiento.
- El sistema se puede integrar a lectura en torniquetes.



e-Entry

Una sola entrada, todo el control

Es un sistema móvil de validación de boletaje y una solución flexible de bajo costo* que permite la lectura del código de barras de los boletos emitidos por el Sistema Ticketmaster.

- Agiliza el tiempo de acceso al validar automáticamente el boleto presentado garantizando la autenticidad del mismo.
- Al contar con el sistema e-Entry, se habilita la opción de boletos TicketFast.
- Al no requerir una infraestructura de red, lo convierte en una solución de rápida implementación.
- Ideal para inmuebles con un sólo acceso.
- Para acceder al reporte es necesario descargar la información de los scanners (palms) mediante internet**, en un proceso automático.

*Sujeto a cotización.

**La lectura de boletos no se realiza en línea, es necesario sincronizar la información.

SERVICIOS



Analytics

Consulta los reportes de tus eventos desde cualquier acceso a internet

Herramienta, parte de la nueva plataforma TM One que sirve para la generación de reportes que permiten ver el comportamiento de las ventas de tus eventos en cualquier momento desde cualquier computadora con acceso a internet, o bien desde cualquier equipo móvil bajando la aplicación Ticketmaster Ticker desde Apple Store o Google Play.

- La herramienta incluye reportes generales así como también desglose por canal de venta, tipos de boleto, nivel de precio, estatus de los asientos (libres, vendidos, en hold).
- Se presentan gráficas para una fácil interpretación de los números.
- Cuenta con la capacidad de descargar los reportes a Excel o PDF o bien programar el envío de los mismos vía correo electrónico con la periodicidad deseada.
- Se cuenta con información histórica desde 2012.



Inventory Control

Administra el inventario de tu evento desde cualquier acceso a internet

Herramienta, parte de la nueva plataforma TM One que sirve para manipular el inventario de un evento, permite mover el estatus de los lugares (de libre a hold, de un hold a otro, de hold a libre). Adicionalmente permite mover asientos de un nivel de precio a otro, permitiendo así una mejor administración de la oferta y la demanda de los eventos durante su ciclo de vida.

- La herramienta cuenta con la capacidad de manejar un contenedor con 2,400 opciones de precios, otorgando mucha flexibilidad para cambiar precios, utilizando cualquiera de estas opciones.
- Inventory además permite sacar mapas (en caso de contar con mapa interactivo) donde por medio de colores se puede visualizar los estatus de los lugares, los niveles de precio o precios del evento.
- También da la opción de programar alertas basadas en el inventario de un evento, o recordatorios en fechas / holds determinados.
- Todo lo anterior desde cualquier computadora con acceso a internet, por medio de la plataforma TM One.



Para mayor información contacta a tu ejecutivo en Ticketmaster

MÉXICO
Av. Río Churubusco y Añil s/n
Col. Granjas México
C.P. 08400 México, D.F.
T. 5325-9050
F. 5325-9051

GUADALAJARA
Calle Guayaquil #2367
Col. Providencia
CP 44630, Guadalajara, Jalisco.
T.3818.3800
F.3818.3803

MONTERREY
Av. Adolfo Prieto s/n
Col. Obrera
C.P. 64010 Monterrey, N.L.
T. 8369-9000
F. 8369-9000

ticketmaster.com.mx